

Fecha de última actualización 5 de mayo de 2024

## **PRIVACIDAD**

### **Identidad y domicilio del responsable del tratamiento**

En estricto cumplimiento a lo previsto en el artículo 16, párrafo I, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, LFPDPPP), se informa que el responsable del tratamiento de sus datos personales es Pixelwave, S.A. de C.V., (en adelante "PIXELWAVE", "nosotros"), domicilio en Mariano Matamoros 404, Colonia Monterrey Centro, Municipio Monterrey, CP 64000, Nuevo León.

### **Datos Personales objeto de tratamiento**

Los Datos Personales, Datos Personales Sensibles e información adicional que recolectamos de usted, es personalizada por cada uno de los clientes de PIXELWAVE, si usted desea saber cuál es esta información, puede consultar el formulario de recepción de reportes dentro del sitio web oficial de la campaña de difusión.

Datos Personales o información adicional, pueden ser recabados por nuestros operadores con la finalidad de robustecer el reporte del caso que usted nos comparta. Usted siempre podrá ejercer su derecho al acceso a su información y otros derechos que por ley le corresponden, por favor lea el apartado correspondiente de este Aviso de Privacidad.

### **Medios de recolección de Datos Personales**

El ámbito del presente Aviso de Privacidad se limita a los medios de recepción de Datos Personales siguientes:

#### Sitios Web Públicos

Los sitios de internet subdominios de PIXELWAVE.com, lineadedenuncia.com y aquellos sitios con dominio propio de nuestros clientes constituyen este medio de recepción.

- Formulario de reporte: Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles solicitados por medio de este formulario fueron establecidos entre PIXELWAVE y sus clientes mediante el diseño de un esquema de recopilación de información único, dichos datos pueden ser consultados dentro del sitio web correspondiente a cada Sistema de Denuncias.

PIXELWAVE no será de ninguna manera responsable de notificar a los informantes sobre cambios en dicho esquema de recopilación de datos.

**Cookies para analítica:** No utilizamos cookies para recopilar información sobre el tráfico en los sitios web de las campañas de difusión y medir el desempeño de los mismos.

#### Chat y Mensajería Instantánea

En caso de que el cliente tenga contratado alguno de los canales de chat en sitio web o mensajería instantánea, los asesores de PIXELWAVE pueden recabar Datos Personales y/o Datos Personales

Sensibles, con la finalidad de completar los reportes que nuestros clientes solicitan basados en el formulario y protocolo especificado por cada uno de ellos.

#### Servicio Telefónico

Los números gratuitos en cada país donde opera PIXELWAVE y los números de vanidad de acuerdo con las especificaciones de cada cliente, constituyen el canal de Servicio Telefónico Dedicado.

Los asesores de PIXELWAVE pueden recabar Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles con la finalidad de completar los reportes que nuestros clientes solicitan basados en el formulario y protocolo especificado por cada uno de ellos.

#### Buzón de Voz

Cuando informantes se ponen en contacto con PIXELWAVE vía telefónica, la llamada podrá ser grabada únicamente con la intención de medir la calidad en el servicio que se ofrece y solo PIXELWAVE tendrá acceso a la misma, quien no la retransmitirá a ningún tercero incluyendo las organizaciones a las que sirve.

Le informamos que pasadas 48 horas desde su creación, las grabaciones son automáticamente destruidas.

#### Email

Los correos electrónicos enviados a los dominios lineadedenuncia.com o de los dominios propios de la campaña de cada cliente, que se encuentran asociados a la campaña de cada uno de ellos, se encuentran protegidos por este aviso de privacidad.

#### **Finalidades del tratamiento**

Las organizaciones que reciben los informes a través de nosotros podrán utilizarlos a efectos de llevar a cabo las investigaciones pertinentes para dar resoluciones internas o externas, elaborar estadística y otras labores relacionadas.

Los responsables de la investigación en las organizaciones de los informantes, podrán iniciar hilos de conversación anónimos con la finalidad de retroalimentar los casos mediante el uso de algunas de nuestras herramientas que protegen la confidencialidad de la información.

PIXELWAVE no será de ninguna manera responsable por el curso que sus clientes le den a los reportes que reciba, ni a las consecuencias que dicho proceder pudiera tener para el informante, la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado y/o involucrado.

#### **Transferencias de Datos Personales**

PIXELWAVE podrá transferir sus Datos Personales o Datos Personales Sensibles: a) con autoridades competentes; b) empresas afiliadas o subsidiarias de PIXELWAVE; y c) terceros o proveedores de productos o servicios con los que PIXELWAVE haya celebrado un contrato respectivo para procurar y proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a las diversas obligaciones derivadas de la probable relación profesional y/o de negocios que establezca la persona moral en la que usted funge como funcionario, así como para gestionar y cumplir con las obligaciones que le correspondan, sin perjuicio de las excepciones que señale la LFPDPPP u otra legislación vigente y aplicable.

PIXELWAVE utiliza procedimientos y medidas físicas, tecnológicas y administrativas apropiados para la protección de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, que son resguardados en bases de datos controladas y con acceso limitado.

### **Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO**

En cualquier momento usted como titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de sus Datos Personales, ya sea por sí mismo o por medio de su representante legal. Para tal efecto podrá utilizar el Formato Único para el Ejercicio de Derechos ARCO en PIXELWAVE, disponible aquí para su descarga: [Formato Único para el Ejercicio de Derechos ARCO PIXELWAVE.pdf](#) o, en su caso, de conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, podrá enviar su solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de PIXELWAVE: [avisodeprivacidad@lineadedenuncia.com](mailto:avisodeprivacidad@lineadedenuncia.com), la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- i. Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del usted como titular de los Datos Personales;
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y;
- iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

### **Opciones y medios para revocar el consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de los Datos Personales**

Usted podrá optar en cualquier momento, durante el tratamiento de sus Datos Personales, por manifestar su intención de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales. Asimismo, usted podrá revocar su consentimiento respecto al tratamiento de los Datos Personales, salvo que se requiera continuar con el tratamiento en virtud del cumplimiento de una obligación legal impuesta a PIXELWAVE en su carácter de responsable, o bien, cuando el consentimiento no sea exigible en términos de lo dispuesto por los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP.

Para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de PIXELWAVE: [avisodeprivacidad@lineadedenuncia.com](mailto:avisodeprivacidad@lineadedenuncia.com)

### **Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, PIXELWAVE lo hará del conocimiento público a través de su sitio oficial de Privacidad que se encuentra en el siguiente link: <https://www.pixel-wave.com.mx/avisos-de-privacidad>, para que usted como titular de los Datos Personales tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En el entendido del contenido a los términos expuestos por PIXELWAVE en el presente Aviso de Privacidad, como Titular de los Datos personales manifiesta que conoce y valida de manera digital las condiciones a las que serán sujetos sus Datos Personales y Personales Sensibles. De tal manera, manifiesta su conformidad para el tratamiento de sus Datos Personales acorde a lo referido en este instrumento, entendiéndose que las finalidades primarias son necesarias para la formalización o mantenimiento de la relación jurídica con PIXELWAVE, y que le ha sido conferida la posibilidad de manifestarse de manera específica respecto al otorgamiento o denegación de mi consentimiento para el cumplimiento de las finalidades secundarias previstas en este Aviso de Privacidad.

La manifestación respecto a la validación de lo antes conferido por el Titular de los Datos Personales se realiza de manera electrónica, dada a conocer por PIXELWAVE en la plataforma utilizada o ingresada por el Titular, quedando asentado su conocimiento al contenido de este instrumento.

El informante acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dichos datos sean utilizados con las finalidades arriba mencionadas, y autoriza a que los mismos sea tratados, almacenados, recopilados o cedidos.